

Vid störningar/avbrott:

Om **nätverket** eller **uppkopplingen** inte fungerar. *T.ex. att lamporna lyser på mediaboxen, men det går inte att använda internet, telefon, tv. Ring din tjänsteleverantör (t.ex. Tele2, AllTele, Viasat m.fl.):*

1

Skriv in Er tjänsteleverantör och telefonnummer

Om det är **materiella skador**, *t.ex. att mediaboxen gått sönder.*
Eller om ni behöver hjälp/support med att **registrera er i portalen**, *t.ex. när ni första gången aktiverar er anslutning, val av nya tjänster, etc.*

2

Ring Affärsverkens kundservice: 0455-783 75

Om det är **skador på fiberanläggningen**, *t.ex. skador på skåp, brunn, kabelbrott etc.* Ring någon i styrelsen:

Jan	0723-244 144
Joel	073-800 45 44
Sandra	070-350 39 42
Signhild	070-697 55 93
Björn	070-513 27 85
Fredric	070-268 10 71

3